

## Q&A – CHICCO BEBÈCARE

### Il sistema Chicco BebèCare

- **Quali sono i prodotti che fanno parte del sistema Chicco BebèCare?**

Fanno parte del sistema Chicco BebèCare seggiolino con sensori integrati e Chicco BebèCare easy-tech un accessorio universale che può essere utilizzato su tutti i seggiolini auto.

- **I prodotti Chicco BebèCare sono a norma?**

Sì, tutti i prodotti Chicco BebèCare sono conformi alle caratteristiche stabilite dal decreto italiano e il dispositivo Chicco BebèCare easy-tech oltre all'auto-certificazione ha un attestato di conformità rilasciato dal CSI, laboratorio terzo qualificato e specializzato in Sicurezza Auto scaricabile direttamente dal sito al seguente link <https://www.chicco.it/content/dam/chicco/it/a-passeggio-e-in-viaggio/Certificato-Conformit%C3%A0.pdf>

- **Il sensore è presente su tutti i seggiolini auto Chicco?**

Attualmente il sensore Chicco BebèCare è integrato sui seggiolini Oasys 0+ UP, Oasys i-Size, AroundU i-Size, Seat UP 012 e Kiros i-Size Clip-On. Della gamma Chicco BebèCare fa inoltre parte un accessorio universale, Chicco BebèCare easy-tech, con la stessa App.

- **Come funziona Chicco BebèCare?**

**Funzionamento** → Il sistema si attiva dopo alcuni secondi dal momento in cui il bambino viene posizionato all'interno del seggiolino e segnala la presenza del bambino a bordo attraverso la APP. Il sistema di allarme si attiva nel momento in cui lo smartphone connesso al seggiolino si allontana dall'auto su cui è installato il seggiolino con il bambino a bordo.

**L'APP come mi avvisa in caso di bimbo a bordo se mi allontano?**

BebèCare prevede tre livelli di allarme:

- a. **Allarme "0"**: se il genitore dovesse allontanarsi dall'auto con lo smartphone, lasciando il bimbo a bordo, Chicco BebèCare invia una prima notifica attraverso la App. Da questo momento il conducente ha **3 minuti** di tempo per poter svolgere in completa serenità e senza allarmi, attività come scaricare la spesa dall'auto, scaricare il passeggino oppure fare benzina.
- b. **Allarme di primo livello**: scatta al termine dei 3 minuti previsti per l'allarme 0 e prevede un allarme acustico, aptico e visivo che è possibile silenziare **entro 40 secondi**. Il riavvicinamento dello smartphone all'auto non determina il cessato allarme, ma è indispensabile interagire con la APP premendo il pulsante "STOP".
- c. **Allarme di secondo livello**: si attiva nel momento in cui l'allarme di primo livello non è stato silenziato nella finestra temporale di 40 secondi. Chicco BebèCare invia un messaggio di allarme a tutti i numeri di emergenza predefiniti (minimo 3, massimo 5).

- **Cosa sono gli ALLARMI INTELLIGENTI?**

Chicco da sempre è attenta alla sicurezza dei bambini e alla serenità dei genitori, soprattutto quando si tratta di viaggi in auto. Per questo motivo abbiamo studiati delle soluzioni aggiuntive per dare, anche in circostanze non prevedibili, il giusto supporto a coloro che si prendono cura dei bambini nella quotidianità. La App Chicco BebèCare, infatti, è in grado di comprendere e analizzare la specifica condizione di potenziale pericolo, attivando sistemi di allarmi intelligenti pensati per garantire un livello di sicurezza maggiore. Quali sono questi allarmi:

- ALLARME SMARTPHONE SCARICO
- ALLARME AUTO FERMA CON BIMBO E SMARTPHONE A BORDO
- ALLARME MANCATA CONNESSIONE

- **ALLARME SMARTPHONE SCARICO. Di cosa si tratta?**

Se lo smartphone del conducente sta per scaricarsi, la App gli invia una notifica ricordandogli che è necessario ricaricarlo. Se si desidera è possibile attivare un servizio opzionale di invio di messaggi di allarme tramite Cloud Chicco ai contatti preimpostati per avvisarli che lo smartphone del conducente è scarico e quindi non può inviare messaggi di allarme in caso di emergenza. L'attivazione di questo servizio avviene nella sezione "Impostazioni/Notifiche" della App Chicco BebèCare.

- **ALLARME AUTO FERMA CON BIMBO E SMARTPHONE A BORDO. Di cosa si tratta e come si attiva?**

Se l'auto del conducente risulta ferma da diverso tempo con bimbo e lo smartphone a bordo, la App è in grado di segnalare al server questa anomalia e reagire con uno specifico allarme. Infatti, è possibile attivare un servizio opzionale di invio di messaggi di allarme tramite Cloud Chicco ai contatti preimpostati per avvisarli che il conducente potrebbe aver dimenticato il proprio smartphone in auto perché quest'ultima risulta ferma da diverso tempo con il bimbo a bordo. Attivare questo servizio è semplice, perché basta andare nella sezione "Impostazioni/Notifiche" della App Chicco BebèCare e mettere il flag.

- **ALLARME MANCATA CONNESSIONE**

Nel caso in cui lo smartphone del conducente non dovesse riuscire a comunicare con il Cloud Chicco per troppo tempo, la App gli invia una notifica avvisandolo che il suo smartphone è senza connessione. Per una maggiore sicurezza, è possibile attivare un servizio opzionale di invio di messaggi di allarme tramite Cloud Chicco ai contatti preimpostati per avvisarli che lo smartphone del conducente non sta comunicando il suo stato correttamente e quindi non è in grado di inviare messaggi di allarme in caso di emergenza. Si può decidere di attivare questo servizio accedendo alla sezione "Impostazioni/Notifiche" della App Chicco BebèCare.

- **L'App Chicco BebèCare è gratuita o devo acquistarla?**

L'App Chicco BebèCare si scarica gratuitamente.

- **Ho un windows phone, posso scaricare l'APP Chicco BebèCare?**

Sì, l'app Chicco BebèCare è scaricabile su tutti i sistemi Android, iOS e sulla App Gallery di Huawei.

- **Una volta scaricata l'App da sistema Android, il mio telefono segnala come possibile Virus la stessa App, quindi poi mi consiglia di eliminarla. Ho ripetuto la stessa operazione più volte senza successo. Come posso risolvere il problema?**

Alcuni antivirus possono identificare la app Chicco BebèCare come potenzialmente pericolosa questo perché opera in background e ha la possibilità di risvegliarsi in maniera autonoma. Si tratta ovviamente di un falso positivo. È quindi necessario ignorare l'avviso.

- **Cos'è l'ACCOUNT FAMIGLIA?**

È l'account tramite il quale uno specifico dispositivo Chicco BebèCare viene utilizzato da tutte le persone che si occupano del bambino nella quotidianità.

Tutte le persone che utilizzano quello specifico dispositivo devono conoscere le credenziali dell'account famiglia: e-mail e la relativa password.

- **Quali sono i VANTAGGI dell'account famiglia?**

- è sufficiente associare il dispositivo all'account famiglia tramite QR code solo la prima volta, perché tutte le informazioni utili al funzionamento del sistema anti-abbondono vengono memorizzate nell'account famiglia;  
- l'account famiglia e la relativa password consentono di connetterti e utilizzare il dispositivo da un numero potenzialmente infinito di smartphone (papà, mamma, nonni, baby-sitter ecc.), uno alla volta.

- **Come si crea un account famiglia?**

Per creare l'account famiglia è sufficiente seguire le istruzioni fornite dalla App, inserire i dati che vengono richiesti e procedere con la registrazione.

- **Devo disporre di connessione internet per creare l'account famiglia?**

Sì, nell'operazione di creazione dell'account famiglia è necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi).

- **Se l'email di conferma non arriva come mi devo comportare?**

Se l'email di conferma non dovesse essere ricevuta entro 15 minuti dal procedimento di registrazione account, ripetere nuovamente la registrazione. Nel caso in cui dovesse verificarsi nuovamente il problema contattare il Customer Service Chicco.

- **Quando viene confermata la creazione dell'account famiglia?**

La creazione dell'account famiglia viene confermata solo quando viene cliccato il link inviato alla mail indicata. Dopo di che è sufficiente fare il login direttamente in App.

- **Cosa succede se sbaglio a inserire l'indirizzo email del mio account?**

In caso di mail errata, non sarà mai ricevuta la mail di conferma e si dovrà procedere all'inserimento di un nuovo account con la mail corretta. Viene confermato l'account famiglia solo dopo la conferma del link ricevuto via mail e la conferma della notifica sulla APP.

- **Una volta impostato l'account di famiglia, posso cambiare l'email?**

No, non è possibile cambiare l'email dell'account famiglia, né cancellare un QR Code precedentemente associato.

- **Posso cambiare la password?**

Sì, è sempre possibile cambiare la password. Qualora la password famiglia venga modificata, la nuova password deve essere condivisa con tutti gli utenti che utilizzano lo stesso account famiglia.

- **La password dell'account famiglia ha una scadenza?**

No, ma è sempre possibile recuperarla se viene dimenticata e può essere sempre modificata.

- **Cosa succede se un utente cambia la password? In caso di cambio password da parte di un utente? Se non vengo avvisato?**

Nel caso in cui venga modificata la password da un utente dell'account famiglia, appare sullo schermo degli altri utenti una notifica che avvisa dell'inserimento di una nuova password.

- **A quanti telefoni si può connettere il seggiolino?**

È possibile connettere i dispositivi Chicco BebèCare (seggiolino auto o accessorio) ad un numero infinito di smartphone (ovviamente uno per volta) se dotati di APP Chicco BebèCare, di Bluetooth e GPS, a patto che tutti accedano con lo stesso account famiglia. L'account famiglia rimane unico come unica è la password con cui accedere.

- **Quanti numeri di emergenza posso mettere nell'account di famiglia?**

È possibile inserire all'interno dell'account di famiglia da un minimo 3 ad un massimo di 5 numeri di emergenza. **IMPORTANTE:** è possibile inserire solo numeri registrati nella rubrica dello smartphone connesso ed è necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi) durante questa operazione.

- **Posso modificare i numeri di emergenza?**

I numeri di emergenza possono essere aggiunti, cancellati e/o sostituiti nel tempo. È necessario disporre di una connessione internet (rete dati mobile o WiFi) durante questa operazione.

- **I numeri di emergenza devono essere collegati tutti alla APP?**

NO, non è necessario che siano tutti collegati alla APP o che abbiamo un traffico dati, basta la possibilità di ricevere SMS.

- **Posso inserire mail al posto dei contatti di emergenza?**

No, possono essere inseriti fino a un massimo di 5 numeri di telefono, presenti nella propria rubrica di dispositivi mobili e non di emergenza nazionale.

- **Se inserisco per sbaglio numeri di emergenza nazionale, numero di servizi, numeri di telefonia fissa ecc., la App Chicco BebèCare è in grado di riconoscerli come non corretti e mi avverte?**

No, la corretta impostazione dei numeri da contattare in caso di emergenza è demandata all'utente finale. Si consiglia sempre di prestare massima attenzione durante l'inserimento.

- **Come avviene l'associazione tra l'account famiglia e il dispositivo anti-abbandono Chicco BebèCare?**

- Nel caso di seggiolini con sensori integrati è necessario rimuovere con una moneta il film argentato che si trova sull'etichetta di omologazione e scansionare il QR code seguendo le istruzioni presenti nella App.
- Nel caso dell'accessorio Chicco BebèCare è necessario procedere con la scansione del QR code che si trova all'interno della confezione del prodotto.

Importante: al termine dell'operazione di scansione del QR code il dispositivo Chicco BebèCare sarà definitivamente associato a questo account famiglia e non sarà possibile associarlo ad altri account.

- **Quando l'associazione tra dispositivo Chicco BebèCare e account di famiglia è definitiva?**

L'associazione viene confermata direttamente all'interno della App, dopo aver scannerizzato con successo il QR CODE del prodotto Chicco BebèCare.

- **Quanti account possono utilizzare uno specifico dispositivo Chicco BebèCare?**

Un dispositivo Chicco BebèCare (seggolino con sensori integrati o accessorio universale Chicco BebèCare easy-tech) può essere associato ad un unico account famiglia. Per fare in modo che uno specifico dispositivo possa essere utilizzato da coloro che si prendono cura del bambino e interagiscono con il dispositivo Chicco BebèCare è necessario condividere l'account famiglia e la password.

- **Quanti dispositivi posso associare ad un account famiglia?**

Possono essere associati allo stesso account famiglia un massimo di 4 dispositivi (seggolini con sensori integrati o accessorio universale Chicco BebèCare).

- **La suoneria dell'allarme di primo livello non mi piace, posso cambiarla?**

Sì: la suoneria dell'allarme può essere scelta a piacere andando nel menu delle Impostazioni, cliccando su Notifiche e su Seleziona suoneria d'allarme.

- **Sotto quale forma arriva l'allarme di secondo livello ai contatti di emergenza?**  
SMS
- **Chicco BebèCare manda anche e-mail?**  
NO, l'App ChiccoBebèCare invia messaggi di allarme ai numeri di emergenza segnalati (minimo 3 massimo 5), questo per garantirne la ricezione anche in assenza di traffico dati.
- **I messaggi di allarme come verranno spediti? In ordine di priorità?**  
No, l'App Chicco BebèCare, in caso di pericolo invierà i messaggi di allarme contemporaneamente a tutti i contatti di emergenza inseriti.
- **Cosa contiene il messaggio di allarme?**  
Il messaggio inviato dalla App Chicco BebèCare contiene un Link con data, posizione e testo con ultime coordinate dello smartphone quando l'App era connessa al seggiolino.
- **Nel messaggio di allarme c'era scritto che la posizione è sconosciuta. Come mai?**  
Bisogna verificare di aver dato l'autorizzazione di accedere alle coordinate GPS dello smartphone.
- **La App Chicco BebèCare funziona anche in assenza di rete dati?**  
In assenza di rete dati non è garantita la piena funzionalità del sistema Chicco BebèCare.
- **L'APP Chicco BebèCare ha la localizzazione?**  
Sì, certamente l'App Chicco BebèCare prevede anche la localizzazione dell'ultima posizione dello smartphone quando l'app era connessa al seggiolino. Una funzionalità che consideriamo fondamentale.
- **Come funziona la localizzazione?**  
Prima di tutto è necessario dare il consenso all'App Chicco BebèCare di accedere alle coordinate GPS dello smartphone.  
Se l'invio dell'allarme di secondo livello tramite sms avviene in presenza del segnale GPS (p.e. parcheggio in strada), la APP è in grado di utilizzare le coordinate GPS dello smartphone e la precisione della geo-localizzazione sarà nell'ordine di poche decine di metri. Se, invece, l'invio dell'allarme di secondo livello tramite sms avviene in assenza di GPS (p.e. parcheggio coperto al piano -1), la APP dovrà utilizzare la triangolazione delle celle telefoniche, perciò la precisione della geo-localizzazione sarà nell'ordine di qualche centinaio di metri.
- **Il sistema Chicco BebèCare mi indica anche la posizione dell'auto? Ha il GPS?**  
La App Chicco BebèCare utilizza il GPS integrato nello smartphone che consente di localizzare l'ultima posizione dello smartphone collegato con il seggiolino.
- **L'App come mi avvisa in caso di bimbo a bordo se mi allontano?**  
Se il genitore si allontana dall'auto con lo smartphone, lasciando il bimbo a bordo, Chicco BebèCare invia una prima notifica sullo smartphone, se dopo **3 minuti** da questa notifica lo smartphone è ancora distante dall'auto con il bambino a bordo, si attiverà automaticamente **l'allarme di primo livello** (acustico, aptico e visivo) che è possibile silenziare **entro 40 secondi**. Il riavvicinamento dello smartphone all'auto non determina il cessato allarme, ma è indispensabile interagire con la App premendo il pulsante "STOP".

- **Se sto parlando al telefono e mi allontano dal seggiolino, parte l'allarme 0 o la telefonata ha la precedenza?**  
La telefonata continua ma parte anche l'allarme.
- **Se lo smartphone collegato con il dispositivo Chicco BebèCare è in modalità silenzioso si sente ugualmente l'allarme?**  
Sì, anche in caso di modalità silenziosa l'allarme sarà ugualmente sonoro e in caso di mancata reazione allo stesso, l'App Chicco BebèCare provvederà a inviare un messaggio di allarme a tutti i contatti di emergenza impostati inizialmente.
- **Se in auto ci sono 2 smartphone collegati allo stesso seggiolino? Ricevono tutti e due l'allarme?**  
Non è possibile che 2 smartphone si connettano simultaneamente allo stesso seggiolino. Solo uno dei due si conatterà al seggiolino, in base alla reattività del Bluetooth di ciascun smartphone (supponiamo si connetta lo 'smartphone A'). Il sistema di allarme (allarme 0, primo e secondo livello) sarà attivo solo sul singolo smartphone connesso in quel momento con il seggiolino ('smartphone A'). Qualora lo 'smartphone A' si allontanasse dalla macchina con il bambino a bordo, lo 'smartphone A' riceverà l'allarme 0, e nel caso in cui lo 'smartphone B' sia rimasto in auto il seggiolino con bambino a bordo si conatterà automaticamente con esso. Per questo consigliamo sempre di inserire nei 5 contatti di emergenza sia quello della mamma che del papà.
- **Il Bluetooth di Chicco BebèCare può entrare in conflitto con il Bluetooth dell'autovettura?**  
No, sono due segnali Bluetooth che possono tranquillamente convivere.
- **Durante lunghi viaggi appare ogni 30 minuti una notifica. Di cosa si tratta? Posso spegnerla?**  
La notifica, accompagnata da pop-up e relativo segnale acustico, informa della permanenza del bimbo a bordo durante viaggi di lunga percorrenza e serve a ricordare che in questi casi è consigliabile fare delle pause per il benessere del bambino. Il segnale acustico può essere disabilitato, la notifica (sotto forma di pop-up silenzioso) arriva ugualmente.
- **Nel caso di presenza di più seggiolini in auto l'App Chicco BebèCare li rileva?**  
L'App Chicco BebèCare rileva fino a un massimo di 4 seggiolini auto Chicco BebèCare e/o accessori Chicco Bebècare easy-tech associati allo stesso account famiglia all'interno dell'auto.
- **L'App mi segnala batteria scarica, cosa devo fare?**  
Attraverso la App è possibile monitorare il livello della batteria di Chicco BebèCare (seggiolino con sensori integrati o accessorio). In caso di segnalazione di livello di batteria basso la App, che riconosce il tipo di dispositivo integrato, fornirà tutte le istruzioni per poter procedere alla sostituzione.
- **La App Chicco BebèCare funziona anche in background?**  
La App Chicco BebèCare funziona correttamente anche in background, gestendo opportunamente allarme 0, allarmi di primo e secondo livello in caso di necessità o inviando una notifica push (accompagnata da apposito segnale acustico) di conferma di bimbo seduto ogni 30 minuti per viaggi a lunga percorrenza. Non occorre, quindi, aprire la App Chicco BebèCare ad ogni utilizzo ma l'importante è non effettuare volontariamente il "Logout" dall'applicazione all'interno del menu "Impostazioni": in tal caso il sistema Chicco BebèCare smette di funzionare fino a nuovo "Login". Pertanto, si suggerisce di effettuare il log out solo se strettamente necessario. In generale, al fine di garantire la miglior esperienza utente, la best practice che i sistemi operativi consigliano (sia iOS che Android) è quella di non forzare la chiusura di una qualsiasi app (non scorrere verso l'alto la App), in quanto il sistema operativo (sia iOS che Android) è in grado di gestirle in automatico in background senza compromettere utilizzo di memoria o stato di carica della batteria del device.

- **Perché Chicco ha pensato ad un sistema anti-abbandono che prevede l'utilizzo di uno smartphone?**  
La nostra scelta predilige la tecnologia mobile perché in grado di attivare automaticamente l'allarme a più contatti simultaneamente, amplificando la capacità di soccorso e le probabilità di intervento in caso di emergenza.
- **Le emissioni Bluetooth sono pericolose?**  
Tutti i dispositivi Chicco BebèCare sono conformi ai requisiti di sicurezza stabiliti dalla normativa europea, che è la normativa più stringente a livello mondiale. Il Bluetooth "low energy" utilizzato nei nostri dispositivi è caratterizzato da una intensità e potenza del segnale molto bassa, notevolmente inferiore a quella di una rete WiFi domestica.
- **Cosa succede se mi viene proposto di scaricare un aggiornamento? Sarà obbligatorio o facoltativo?**  
Se sono stati abilitati gli aggiornamenti automatici, la nuova versione della App verrà automaticamente scaricata ed installata "sovrascrivendo" la vecchia versione. Qualora gli aggiornamenti automatici non siano attivi, lo store propone comunque l'aggiornamento delle nuove versioni. L'aggiornamento dell'applicazione non impatta in alcun modo sui dati salvati in maniera persistente dall'applicazione: contatti, dispositivi associati ed eventi rimarranno correttamente salvati e continueranno ad essere sincronizzati con l'account famiglia.
- **Mi hanno rubato/ho perso lo smartphone. Cosa devo fare?**  
Il seggiolino può essere connesso con qualsiasi altro smartphone che si registra con l'account famiglia. Senza la password non è comunque possibile accedere all'account famiglia.

### Permessi e consensi richiesti

- **Quali sono i consensi che vengono richiesti dalla App Chicco BebèCare e perché?**  
L'utente viene guidato nel processo di richiesta delle autorizzazioni per accettare consapevolmente permessi utili al funzionamento del dispositivo antiabbandono.  
Vediamo nel dettaglio di cosa si tratta:
  - **Geolocalizzazione:** solo nel caso di allarme di "secondo livello", il cloud Chicco registra l'ultima posizione trasmessa dallo smartphone per poter inviare i messaggi di emergenza con la geolocalizzazione del bimbo.
  - I dati sulla posizione dello smartphone e del codice identificativo dello stesso vengono acquisiti solo a seguito dell'attivazione dell'allarme di "secondo livello". In tutte le altre condizioni di funzionamento, l'App non effettua alcun tipo di geolocalizzazione.
  - **Accesso ai contatti:** Per evitare errori umani nell'inserimento dei numeri di emergenza, l'App richiede l'autorizzazione per accedere ai contatti presenti in rubrica: in questo modo l'utente può selezionarli semplicemente ed utilizzarli in App come contatti di emergenza.
  - **Autorizzazione a scattare foto:** l'App richiede autorizzazione a scattare foto e registrare video poiché questo consenso è funzionale a permettere l'associazione del dispositivo antiabbandono all'App Chicco BebèCare attraverso la scansione del QR code.
  - **Accesso alle fotografie:** l'App richiede autorizzazione ad accedere a fotografie, contenuti multimediali e file poiché questo è funzionale a permettere eventualmente di caricare una foto già in galleria associata al prodotto.

- **Come gestire i permessi in background con i modelli di Smartphone Huawei e Xiaomi?**

L'App di Chicco BebèCare per avere un funzionamento ottimale necessita di essere eseguita anche in background ovvero ad app chiusa o a schermo bloccato.

Ci sono alcuni modelli di smartphone che per delle politiche di risparmio energetico chiudono forzatamente le App. Per questo motivo è necessario attivare delle impostazioni per consentire alla nostra App di lavorare correttamente anche in background.

Questo è dovuto al fatto che Huawei e Xiaomi utilizzano sistemi operativi Android, ma personalizzati quindi proprietari, che quindi necessitano di particolari permessi/attivazioni preliminari dalle impostazioni del sistema operativo. Dopo aver abilitato questi permessi/ attivazioni, la App funzionerà correttamente anche se in background.

Per ulteriori dettagli è possibile contattare il Customer Service di Chicco oppure visitare il sito <https://dontkillmyapp.com/>.

### **Messaggi di allarme**

- **Abbiamo sentito dire che i messaggi di allarme di Chicco BebèCare sono a pagamento, è vero?**

Chicco offre in dotazione 15 messaggi di allarme, terminati i quali è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi tramite l'App nella sezione "Impostazioni/Messaggi di allarme" con i seguenti costi:

- Pacchetto BASIC (15 messaggi): € 3,49
- Pacchetto CORE (30 messaggi): € 5,49
- Pacchetto PREMIUM (50 messaggi): € 7,99

Il fatto che i messaggi di allarme successivi ai 15 offerti in dotazione siano a pagamento è una condizione imposta da alcuni sistemi operativi che non consentono l'invio automatico di SMS. Il costo degli SMS è quello dettato dagli operatori telefonici, senza che vi sia alcun rincaro da parte di Chicco.

- **Se non compro il pacchetto, il dispositivo non funziona?**

Non è garantita la completa funzionalità. L'allarme 0 e l'allarme di primo livello sono garantiti.

- **Io ho messaggi illimitati inclusi nel mio abbonamento: potrei usarli senza acquistare pacchetti di messaggi?**

No, purtroppo non è possibile farlo. Questo non per una scelta di Chicco, ma perché diversi sistemi operativi non consentono l'invio automatico di SMS dal proprio smartphone. Per aggirare questo vincolo è quindi necessario pre-acquistare dei pacchetti di "messaggi di allarme", che verranno poi opportunamente gestiti in caso di necessità (allarmi di secondo livello) non dal telefono, ma dal Cloud Chicco, garantendo pertanto la massima sicurezza e la piena funzionalità del sistema antiabbandono a prescindere dal sistema operativo del proprio telefono e dal piano tariffario.

- **Se ho esaurito il mio credito telefonico, i messaggi di allarme partono lo stesso?**

Sì, perché i messaggi di allarme vengono inviati dal Cloud Chicco.

**Se l'utente ha terminato i messaggi di allarme**, il sistema garantisce l'allarme zero e l'allarme di primo livello. Chicco BebèCare segnala sempre il numero di messaggi di allarme a disposizione ed avvisa con una notifica nel caso in cui siano terminati.

- **Di cosa devo disporre affinché il mio smartphone possa inviare i messaggi di allarme?**

I messaggi di allarme di secondo livello vengono inviati dal Cloud Chicco: è pertanto necessario che lo smartphone disponga della connessione internet.

### Seggiolini con sensori integrati Chicco BebèCare

- **Cosa devo fare se il film argentato presente sul QR risulta rimosso o parzialmente rimosso?**  
In questi casi è necessario contattare il Customer Service.
- **Come faccio a capire se il seggiolino auto con sensore integrato Chicco BebèCare funziona?**  
Per verificare il corretto funzionamento dei sensori è importante fare periodicamente delle prove di pressione con la mano sulla seduta (anche senza bambino) e verificare che sulla APP cambi lo stato da “bambino non seduto” a “bambino seduto”.
- **Ho avuto un incidente, come faccio a capire se il sensore funziona ancora correttamente?**  
Innanzitutto, è importante verificare che il seggiolino non abbia subito danni non visibili ad occhio nudo. Successivamente è necessario verificare il corretto funzionamento dei sensori con prove di pressione sulla seduta con la mano (anche senza bambino) e verificare che sulla App cambi lo stato da “bambino non seduto” a “bambino seduto”.
- **Nel Seggiolino è presente un sensore acustico?**  
No, la APP Chicco BebèCare prevede l’invio di un allarme acustico della durata di 40 secondi allo smartphone connesso al seggiolino e in caso di non interruzione dell’allarme l’invio di messaggi di allarme direttamente ai contatti di emergenza inseriti (minimo 3, massimo 5): grazie a questa impostazione l’inserimento del sensore acustico in auto o sul seggiolino non è necessario.
- **Quanto dura l’autonomia del sensore integrato? Devo cambiare la batteria? Come faccio?**  
Attraverso la App Chicco BebèCare è possibile monitorare il livello della batteria. La App invia una notifica per informare l’utente nel caso in cui il livello della batteria sia basso.  
Inoltre, è possibile monitorare il livello della batteria direttamente dalla schermata principale del dispositivo connesso e, cliccando sul simbolo “i” di informazione, si può visualizzarne il dettaglio e procedere alla sostituzione seguendo le indicazioni che compaiono in un pop up.
- **Posso lavare il seggiolino? Il tessile è sfoderabile?**  
Sì, il seggiolino auto è completamente sfoderabile e lavabile a mano e in lavatrice in acqua fredda. È importante lavare esclusivamente la parte tessile evitando in ogni modo che il seggiolino entri in contatto con liquidi di qualsiasi tipo. Qualora ciò accada, asciugare con cura. Se il liquido dovesse entrare in contatto con il sensore posizionato sulla seduta, pulire delicatamente la superficie del sensore utilizzando un panno asciutto. Dopo aver fatto asciugare, riverificare che Chicco BebèCare funzioni correttamente.
- **I dispositivi Chicco BebèCare (sensori integrati e accessorio) resistono a temperature elevate?**  
Tutti i dispositivi Chicco BebèCare sono stati studiati e sviluppati per resistere alle più alte temperature e sono stati testati secondo i parametri del mondo automotive (temperatura, umidità, vibrazioni).

### Dispositivo universale Chicco BebèCare easy-tech

- **Chiarezza sulle caratteristiche per essere a norma**  
Il decreto del 23 ottobre 2019 prevede 6 caratteristiche funzionali essenziali e 2 caratteristiche tecnico-costruttive essenziali. La funzione indispensabile è che il dispositivo sia in grado di mandare un segnale di allarme quando necessario, ma quella in assoluto più importante è che il dispositivo non deve alterare in alcun

modo le caratteristiche di omologazione; in altre parole il decreto vuole escludere qualsiasi alterazione della funzione primaria del seggiolino auto che è quella di proteggere il bambino in caso di incidente. Proprio questa caratteristica è stata la base per lo sviluppo dei nostri dispositivi.

- **Quali sono i dispositivi a norma?**

Non è prevista l'omologazione per questi prodotti. Sono a norma i dispositivi che sono venduti accompagnati dalla "dichiarazione di conformità" rilasciata dal fabbricante. Con la "dichiarazione di conformità" il fabbricante si assume la responsabilità della rispondenza del dispositivo antiabbandono alle caratteristiche previste dal Decreto. Per qualsiasi ulteriore chiarimento vai alle [FAQ del ministero dei Trasporti](#)

- **Il dispositivo indipendente di Chicco è a norma? Sì, certamente.**

I dispositivi Chicco Bebècare (che siano integrati o venduti come accessorio) sono tutti conformi al decreto. Chicco BebèCare easy-tech, a ulteriore garanzia per le famiglie, è anche stato verificato da un ente terzo, il CSI, specializzato in omologazioni di seggiolini auto e di autovetture. Chicco BebèCare easy-tech è l'unico dispositivo che oltre all'autocertificazione ha un attestato dell'ente CSI.

- **La certificazione del CSI sulla compatibilità a tutti i seggiolini è il risultato di crash test e in caso con quali tipi di seggiolini?**

Chicco BebèCare easy-tech è un dispositivo universale in quanto non altera alcuna caratteristica costruttiva del seggiolino su cui viene applicato. Questo è stato oggetto di valutazione anche da parte del laboratorio CSI, autorevole ente esperto in sicurezza auto e riconosciuto a livello internazionale da autorità di omologazione dei seggiolini auto, che ha verificato il prodotto sulla conformità ai requisiti stabiliti dal decreto italiano e sulla universalità del dispositivo.

- **Clip: se il bambino se la strappa cosa succede/ performance alterate?**

Anche se il dispositivo dovesse essere strappato e spostato in un altro punto dell'abitacolo, continuerebbe a funzionare correttamente.

- **Questione batterie: il prodotto ha una sua 'durata limitata nel tempo'?**

A differenza di altri dispositivi presenti sul mercato Chicco BebèCare easy-tech ha sviluppato i suoi dispositivi in modo che la batteria possa essere facilmente sostituita dal consumatore; nel nostro caso quindi il prodotto NON ha durata limitata nel tempo.

- **La batteria del dispositivo si è scaricata dopo solo tre mesi come mai?**

La durata di una batteria dipende da diversi fattori, compresa la temperatura ed eventuali suoi sbalzi. Il verificarsi di alcune condizioni, non sempre facili da prevedere, può determinare un cambiamento della durata della batteria. È per questa ragione che abbiamo previsto la possibilità di sostituire le batterie al nostro dispositivo in assoluta autonomia, così da garantirne una durata illimitata.

- **Chicco BebèCare easy-tech si può utilizzare su un seggiolino di altra marca senza che questo perda omologazione?**

Sì, Chicco BebèCare easy-tech è stato testato da un ente terzo che lo ha certificato come universale perché non altera in alcun modo le caratteristiche di omologazione. Può quindi essere usato su qualsiasi seggiolino, indipendentemente dal modello e dalla marca.

- **Se lascio chiuso il dispositivo e mi dimentico di riaprirlo funziona lo stesso?**

Chicco BebèCare easy-tech garantisce anche in questo caso il corretto funzionamento: il dispositivo è in grado di riconnettersi allo smartphone via Bluetooth® e di monitorare correttamente la presenza del bambino segnalando eventuali situazioni critiche attraverso l'allarme 0 e gli allarmi di primo e secondo livello.

- **Se si sposta il dispositivo Chicco BebèCare easy-tech da un seggiolino all'altro (e l'utilizzo passa da un genitore all'altro) si deve entrare nel sistema dallo stesso account, giusto?**  
Sì. Per associare il dispositivo con Chicco BebèCare all'App è necessario creare un unico "account famiglia" con indicazione di un indirizzo email e di una password, che sarà condivisa con tutti gli utenti che interagiranno con il dispositivo dotato di Chicco BebèCare, su un numero potenzialmente infinito di smartphone. Questo account sarà l'unico a poter essere utilizzato da coloro che useranno quello specifico dispositivo Chicco BebèCare easy-tech. È possibile associare ad uno stesso account famiglia fino ad un massimo di 4 seggiolini e/o dispositivi con Chicco BebèCare. L'importante è che siano tutti seggiolini con sistema Chicco BebèCare o dispositivi Chicco BebèCare easy-tech.
- **Se un utente volesse regalare a un familiare (o vendere il dispositivo a terzi) dopo qualche anno, cosa deve fare per annullare l'account e permettere al nuovo utilizzatore di attivare lo stesso dispositivo su un account diverso?**  
Non è possibile resettare l'abbinamento del dispositivo antiabbandono dall'account famiglia con cui è stato inizialmente registrato.
- **In quali casi c'è il rischio di perdere l'omologazione del seggiolino/con quale dispositivo - su quale seggiolino?**  
Solo i sistemi anti-abbandono approvati da Chicco possono essere installati sui seggiolini Chicco. Questo perché i seggiolini auto sono prodotti omologati e, come tali, non possono subire modifiche non preventivamente approvate dall'ente che ha omologato il prodotto. Chicco declina, quindi, ogni responsabilità per l'uso di accessori non espressamente approvati per lo specifico seggiolino, come da sempre indicato nelle nostre istruzioni d'uso. Per la stessa ragione, oltre a 5 modelli di seggiolino auto con sistema antiabbandono integrato, in cui il sistema antiabbandono è parte integrante dell'omologazione del seggiolino, Chicco ha sviluppato Chicco BebèCare easy-tech, un accessorio universale che non compromette le performance di sicurezza e le caratteristiche di omologazione del seggiolino su cui viene applicato

### **GUIDA ALL'ACQUISTO**

- **Su quali seggiolini auto è presente Chicco BebèCare?**  
I seggiolini auto Chicco ad oggi dotati di sensore integrato Chicco BebèCare sono: **Kiros i-Size Clip-On, Oasys 0+ UP; Oasys i-Size; Seat Up 012; AroundU**. Non si esclude l'ampliamento su altri modelli di seggiolini auto Chicco.
- **Nel Seggiolino è presente una camera per vedere lo stato del bambino?**  
La soluzione non prevede questa funzionalità.
- **In quali canali viene commercializzato?**  
I dispositivi antiabbandono Chicco BebèCare (seggolini auto con sensore integrato e accessorio universale Chicco BebèCare easy-tech) sono in vendita nei negozi Chicco in Italia, sull'e-commerce del brand e nei migliori baby shop.
- **In quali Paesi sono venduti?**

I seggiolini auto e il dispositivo antiabbandono Chicco BebèCare sono attualmente in vendita in Italia e nei paesi dove è riconosciuta la normativa europea

- **Un consumatore straniero può acquistare in Italia e usarlo all'estero?**

I seggiolini auto e il dispositivo antiabbandono Chicco BebèCare sono attualmente in vendita in Italia e nei paesi dove è riconosciuta la normativa europea.

- **Gli stranieri che vengono in Italia sono obbligati ad avere il sensore?**

No, l'obbligo è per i residenti in Italia.

- **Posso comprare il seggiolino auto anche senza acquistare tutto il trio? Posso fare l'acquisto anche on line?**

Sì, è possibile acquistare il seggiolino auto/ovetto separatamente dal Trio. Attualmente i seggiolini dotati di sensori Chicco BebèCare sono disponibili nello shop on line ufficiale di Chicco, nei negozi Chicco e nei migliori Baby Shop.

- **Il mio ovetto/seggiolino auto può diventare Chicco BebèCare?**

Si può installare sul seggiolino l'accessorio universale Chicco BebèCare easy-tech che non ne compromette l'omologazione.

## **SENSORI ANTI-ABBANDONO – NORMATIVA**

### **Quando iniziano le sanzioni?**

Dal 6 marzo 2020 sono scattate le multe per tutti i conducenti\* che trasportano bambini fino ai 4 anni di età che non utilizzano i dispositivi studiati per avvisare della presenza del bimbo in auto (\*obbligo per conducenti di veicoli delle categorie M1, N1, N2 e N3 immatricolati in Italia, o immatricolati all'estero e condotti da residenti in Italia).

### **Quali sono le sanzioni?**

Le sanzioni sono quelle previste dalla Legge (la 117 del primo ottobre 2018 all'articolo 1) che ha modificato il codice della strada (art. 172).

Si tratta di multe dagli 83 ai 333 euro (che si riducono a 58 e 100 euro se si paga entro cinque giorni) con sottrazione di 5 punti dalla patente.

Se si commettono due infrazioni in 2 anni scatta la sospensione della patente da 15 gg a due mesi.

### **RIMBORSI**

#### **Sono previsti rimborsi o incentivi?**

Attualmente no, l'iniziativa bonus dispositivi anti-abbandono è scaduta il 31 dicembre 2020.